

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月15日

事業所名 ある 保護者等数(児童数) 20 回収数 11 割合 55%

	チェック項目	はい	子ども いいえ	いいえ	未回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4	0	1		適正な基準に則ったスペースではありますが、中高生が主となる事業所のため、より快適にお過ごしいただけるようにテーブルや椅子を工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	0		職員確保は業界全体の課題となっておりますが、職員の専門性を高める研修などを行ない、適正配置、専門性向上に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	7	0	1	身体的に問題があるわけではないので、そういった視点では見ていなかった。	2階という特性上改善が難しい点ではありますが、昇降の際には職員を配置し安全に配慮しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	0	0	0		日頃の様子からだけでなく、変化を見逃さず、子供達に将来を意識した夢を持っていたけような支援計画を作成していければと思います。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0		児童個々の課題に合わせて全体のプログラムの中から詳細な課題設定ができるように打ち合わせをしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	3	1	自分の子供がその機会がないだけなのかもしれないが、交流していると聞いたことはない。	社会資源の活用だけでなく、地域の子供との交流の場を設けていきたいとは思いますが、コロナ禍のため慎重に判断して参ります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		契約時にアセスメントの時間を多くとるため説明を割愛している部分はあるものの必要な箇所についてはお伝えできているかと思いますが、質問があれば随時お応えします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		次年度はみらいダイアリーというアプリに変更となりますが、今後もお子様のご様子をできる限り詳細にお伝えして参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0		児童発達支援管理責任者を中心に今後も必要な助言やアドバイスをこなしていきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	5	0	開催があれば、先輩の親御さんが多いと思うので色々聞いてみたい。	令和3年度は年2回の実施を考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	1		契約時に重要事項説明書等でご説明差し上げた通りとなりますが、気になることがあれば随時お受け致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	0		令和3年度4月よりキッズノートからみらいダイアリーという自社開発アプリに変更となりますが、ご協力お願い致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	1		年に一度アンケートにご協力いただいた結果をひらぎグループHPにて公表しております。連絡帳にてURLをお伝えできればと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0		契約時に同意書を取らせていただいております。同意書に則って適正な活用して参ります。	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	1	1	緊急時の対応については気になる。	事業所ではマニュアルを整備しております。必要があれば開示義務もございますので必要な際はお声掛けください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	1	1		年に2回以上避難訓練を実施しております。令和3年度は防災意識の高まりに合わせて令和3年度は月1回の防災訓練を実施していく予定です。

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	2	とても楽しんで通っている。	今年度は祝日のイベントが好評でしたので、次年度もイベントは続けていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	2	大満足です。	今後もより良い事業所運営を考え、皆様に満足していただける事業所を目指して参ります。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、
より一層の支援の質の向上に努めてまいります。