

2023年度(令和5年度)あある

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 あある

保護者等数(世帯数)20世帯 回収数15名 無回答5名 割合 75%

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回 答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3			・就労スペースとデイと分かれたのはいいと思いますがもう少し余裕があればと。 ・少し狭いかなと感じています。 以前のああるのスペースと比べてしまうからかもしれません。	活動内容・人数によって工夫しながら、引き続き室内活動を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			・職員の方が何人なのか分かりません。	職員配置については基準の3名以上を配置しております。ご利用人数に応じて4人配置も行っております。専門性に関しては支援級や通級担当教員経験のある職員の配置を行い、定期的な職員研修も行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	2	1	・外の階段が少し急なのと登りきった踊り場のスペースが狭いのでドアの開閉の時など注意が必要だと感じています。	事業所が2階でエレベーターはありませんが、現在は自分で昇り降りができる方が利用しているので、見守りで支援しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1			・就労に向けて個人の特徴に合わせた支援など面談で情報交換していると思います。	面談等でニーズを聞き取り、ご利用の中で気づいた課題について職員で話し合いながら計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1			・地域のイベント参加など。	作業・SST等の活動を週替わりで行い、少しずつステップアップを目指せるように工夫しています。またマンネリ化を防ぐため今までは違った活動も取り入れていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	3			公園遊びや、地域のイベントへの参加などで交流の機会が作れたらと考えています。また子ども食堂のボランティアの参加で近隣の高校生や大学生との交流があります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	1			契約時にお話ししますが、支援内容については随時保護者様と共有させていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・みらいダイアリーや送迎時に活動時の様子などお話があったり、すぐに分かります。	ご利用後は、みらいダイアリーで活動内容やああるでの様子を文章と写真でお知らせしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		1		半年に1回、個別面談をさせていただき、学校・家庭での様子を教えていただき、ああるでの様子や向き合い方などをお伝えしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	4		・開催されたことはあるが、定期的にはないと連携支援とまでは言えない。	今期の保護者会の開催はありませんでしたが、親子参加型のイベントを開催しました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		2		気になることがあった場合は、随時みらいダイアリーや電話で受付しております。その他の受付は契約時にご説明させていただいた通りです。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					保護者様とは日々のご連絡をみらいダイアリーで取らせていただいています。子どもたちとは、ご利用時の様子を見て、適宜話す時間を作っています。	

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4		1	・前は会報があった時期があったが今はなく、利用日以外にどんな活動があるのか等は把握しづらい	今期会報の発行はありませんでしたが活動内容を予定表に組み込むようにします。また会報の発行もします。年に一度アンケートにご協力いただいた結果をひらぎグループHPにて公表しております。連絡帳にてURLをお伝えいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1		1		契約時に同意書を取らせていただいております。同意書に則って適正な活用をして参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	2	1	・今年は大変な災害があり、改めてマニュアルの必要性を感じます。	避難訓練の説明はさせていただいていますが、保護者様へマニュアルの周知・説明が足りなかったと思います。必要であれば開示いたしますので、お声かけください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	2		・定期的に避難訓練がされているのは大事。	・毎月1回の避難訓練を行なっているが保護者様へ伝わっていないようなのできちんと発信していきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13			3	・活動内容が工夫されているので飽きず、特性に合わせて対応してくれています。	好きな作業活動を頑張って笑顔で帰ったり、職員やお友達とお話を楽しく来てくれる方がおります。引き続きみなさんの安心できる居場所になれるように努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1		3	・通所が長くなっていくに伴い子どもの特性を理解しペースを合わせ、長所を伸ばそうとしてくれます。	「就労の向け」「社会に出る準備」として、様々な体験を取り入れた支援をしていきます。個々を大切に職員一同で支援して参ります。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。