

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス あある
------	----------------

公表日 2025年3月14日

利用児童数 21名

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	0	2	①写真をみて適切だと思いました。	活動内容・人数によって工夫しながら、引き続き室内活動を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	4		職員配置については基準の3名以上を配置をしています。ご利用人数に応じて4人配置も行っていきます。専門性に関しては支援級や通級担当教員経験のある職員の配置を行い、定期的な職員研修も行っていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	2	4	①面談で見た限り適正だと思います。	事業所が2階でエレベーターはありませんが、現在は自分で昇り降りができる方が利用しているの、見守り、声掛け、ルールを決めてで支援しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0		毎日清掃を行ない、噴霧器による消毒を行なっています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2	0	1		日々毎日の振り返りを行ないこどもの特性や対応について話し合っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1	0	2		週替わりで活動プログラムを行なっています。また各個人で難易度の工夫をしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	2	0	1		面談等でニーズを聞き取り、ご利用の中で気づいた課題について職員で話し合いながら計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	2	0	3	①ガイドラインなどを確認したことがありません。	個別支援計画に本人支援、家族支援、地域連携支援のねらいや支援内容を組み入れています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	2		個別支援計画は職員に周知し、支援計画に沿った対応を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	2		作業・SST等の活動を週替わりで行い、少しずつステップアップを目指せるように工夫しています。またマンネリ化を防ぐため今までは違った活動も毎月取り入れています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	2	5		今年度は、地域のイベント(こらぼシティ)への参加などで地域の中学生などと交流の機会を作っています。また子ども食堂のボランティアの参加で近隣の高校生や大学生との交流があります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	1		契約時にお話ししますが、支援内容については随時保護者様と共有させていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	2	0	0		支援計画をお渡しするときに説明させていただいていますがわかりづらいようなので工夫していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	3	3		面談等で子どもとの関わり方を伝えていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	0		ご利用後は、みらいダイアリーで活動内容やあるでの様子を文章と写真でお知らせしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3	1	1		半年に1回、個別面談をさせていただき、学校・家庭での様子を教えていただき、あるでの様子や向き合い方などをお伝えしています。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2	0	1		今後も、常に子どもの気持ちに寄り添い支援して行きます。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス あある

公表日 2025年3月14日

利用児童数 21名

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	6	6		今期の保護者会の開催はありませんでしたが、今期はあるとして地域のイベントへの多数の参加があり参加、来店して頂いたご家族様もいらっしゃいました。これらイベントの情報は随時みらいダイアリー等で発信しております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3	0	1		気になることがあった場合は、随時みらいダイアリーや電話で受付しております。その他の受付は契約時にご説明させていただいた通りです。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2	0	1		保護者様とは日々のご連絡をみらいダイアリーで取らせていただいています。子どもたちとは、ご利用時の様子を見て、適宜話時間を作っています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	2	①よくみていません。ごめんなさい。	年に2回の会報を発行しています。また活動内容を予定表に組み込んでいます。年に一度アンケートにご協力いただいた結果をひらぎグループHPにて公表しております。連絡帳にてURLをお伝えいたします。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	3		契約時に同意書を取らせていただいております。同意書に則って適正な活用をして参ります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	1	3		避難訓練の説明はさせていただいていますが、保護者様へマニュアルの周知・説明が足りなかったと思います。必要であれば開示いたしますので、お声かけください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	3		毎月1回の避難訓練を行っているが保護者様へ伝わっていないようなのできちんと発信していきます
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	3		避難場所については保護者の方へも周知しております。また安全計画やBCPなども作成し安全に努めています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	2	0	6	①聞いたことがないのでなんとも言えません。	子どもの様子の変化等、常に配慮し、なにかあればすぐに保護者へ連絡をしています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		今後も安心感をもって通えるような場所作りをしていきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	1		好きな作業活動を頑張って笑顔で帰ったり、職員やお友達とお話を楽しみに来てくれる方がおります。引き続きみなさんの安心できる居場所になれるように努めて参ります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0		「就労の向けて」「社会に出る準備」として、様々な体験を取り入れた支援をしていきます。個々を大切に職員一同で支援して参ります。